

Siekiant visapusiškai ir operatyviai spręsti Nuomininkų problemas, bei atsakyti į iškilusius klausimus, informuoti apie naujienas, „MG Valda“ sukūrė vidinę internetinę sistemą – Intranetą. Šioje sistemoje registruojami visi nuomininkų pranešimai, problemos bei aktualūs klausimai.

Kiekvienai bendrovei, kuri nuomojasi patalpas „North Star“, sukuriamas Vartotojo vardas bei slaptažodis, kurių dėka bus galima prisijungti prie minėtosios sistemos.

Prisijungimas vykdomas per „North Star“ internetinį puslapį : [www.nstar.lt/biurai](http://www.nstar.lt/biurai)

Tituliniame puslapyje yra grafa, kurioje reikia įvesti Jūsų bendrovei pateiktus duomenis:



The image shows a login interface with a dark background. At the top, it says 'NUOMININKAMS'. Below that, there are two input fields: 'Vartotojas' (Username) and 'Slaptažodis' (Password). A 'PRISIJUNGTI' (Login) button is positioned below the password field. At the bottom, there is a link that says 'KAIP SPRĘSTI PROBLEMAS?' (How to solve problems?).

Jūsų užregistruoti pranešimai, problemos bus nusiųsti atsakingam „MG Valda“ asmeniui, kuris pašalins iškilusias problemas.

Tik Intranete užregistruotos problemos bus sprendžiamos.

#### **Vartotojo instrukcija**

Bendrovė, kuri nuomojasi patalpas pastate, adresu Ulonų g. 2, privalo paskirti atsakingą asmenį, kuris registruos iškilusias problemas, gedimus, pateiks aktualius klausimus, vertins atliktų darbų kokybę.

Prisijungę prie sistemos iš karto matote kokios Jums iškilusios problemos yra jau užregistruotos ir kokioje jos sprendimo stadijoje.

Kairiajame tinklapio krašte yra pateiktos nuorodos:

- **Turite problemą?**
- **Turite klausimą?**
- **DUK**
- **Naujienos**
- **Kontaktai**

Spragtelėję ant vienos iš jų – Jūs galėsite užregistruoti problemą , pateikti klausimą, peržiūrėti naujienas ar sužinoti atsakymus į dažniausiai užduodamus klausimus. Taip pat rasite „MG Valda“ kontaktus.

#### **Problemos registracija**

Spragtelėjus ant nuorodos „**Turite problemą?**“ atsidaro langas :

Praneškite apie problemą

Informacija	
Problema	<input type="text"/>
Plačiau	<input type="text"/>
<input type="button" value="Siųsti"/>	

Skiltyje „problema“ išsirenkate problemą iš pateikto sąrašo arba, jei nė viena neatitinka, žymite „kita“ . Žemiau pateiktame lange plačiau apibūdiname Jums iškilusią problemą. Užpildę registracijos formą ją išsiunčiate „MG Valda“ atsakingam asmeniui.

### Klausimų pateikimas

Spragtelėjus ant nuorodos „**Turite klausimą?**“ atsidaro langas :

Užduokite klausimą

Informacija	
Klausimas	<input type="text"/>
Plačiau	<input type="text"/>
Atsakymą norėčiau gauti	<input checked="" type="radio"/> el. paštu <input type="radio"/> telefonu
<input type="button" value="Siųsti"/>	

Pateikę klausimą – t.y. trumpą formuluotę bei detalizuotą klausimą – pažymite kokia forma norite gauti atsakymą : el. paštu ar telefonu.

Užpildę registracijos formą ją išsiunčiate „MG Valda“ atsakingam asmeniui.

Nuorodose **DUK, Naujienos, Kontaktai** rasite papildomą informaciją.

### Atliktų darbų vertinimas

Kai problema išsprendžiama ir „MG Valda“ administratorius pakeičia būseną į „išspręsta“, sistema paprašo įvertinti atliktą darbą :

2004-00-13 13:35	Darbas staliui (įvertinkite atliktus darbus)	išspręsta
------------------	--	-----------

UAB „MG Valda“ kolektyvas

Spragtelėjus ant nuorodos (įvertinkite atliktus darbus) - atsiranda vertinimo lentelė :

**Prašome įvertinti atliktų darbų kokybę**

-2  -1  0  +1  +2

Įvertinimą balais siunčiate „MG Valda“ administratoriui.

Jei atliktus darbus vertinate neigiamai – prašome parašyti tokio vertinimo priežastis.

Iškilius klausimams ar problemoms dėl naudojimosi intranetu – kreipkitės į „MG Valda“ vyr. administratorę – vadybininkę Tamarą Čelombijevą, tel.: (8 5) 2526 240; mob: 8611 15798, [info@nstar.lt](mailto:info@nstar.lt)

Tikimės abipusio bendradarbiavimo sprendžiant iškilusias problemas.